

# Jak załatwić sprawę?

2013-11-17

Aktem prawnym, regulującym sposób załatwiania spraw jest ustawa z dnia 14 czerwca 1960 r. - Kodeks postępowania administracyjnego. Na podstawie zapisów ww. dokumentu urząd zobowiązany jest do załatwienia sprawy bez zbędnej zwłoki, nie później niż w ciągu miesiąca od dnia złożenia wniosku, a w sprawach wyjątkowo skomplikowanych, w ciągu dwóch miesięcy. Niekiedy terminy te, mogą zostać przekroczone, szczególnie gdy opóźnienie wynika z przyczyn niezależnych od urzędu. W takim przypadku konieczne jest poinformowanie zainteresowanego, z podaniem przyczyn zwłoki i wskazaniem nowego terminu załatwienia sprawy.

Wszystkie sprawy zgłaszane do urzędu załatwiane są przez wydziały merytoryczne. Pisma wpływające rejestrowane są w kancelarii ogólnej, a z obowiązku tego wykluczone są jedynie różnego rodzaju oferty, foldery reklamowe itp.

Procedury załatwiania spraw, opisano w kartach, uporządkowanych tematycznie. Zawierają one w szczególności informacje na temat dokumentów wymaganych dla załatwienia danej sprawy, opłat, miejsca złożenia i odbioru dokumentów, terminu udzielenia odpowiedzi oraz podstawy prawnej. Do kart załączono również pliki zawierające ww. dokumenty (wymagane dla załatwienia danej sprawy), które należy wydrukować, wypełnić i złożyć.

## **Sprawy z zakresu ocen oddziaływania na środowisko:**

- [Wniosek o uzgodnienie zakresu i stopnia szczegółowości informacji wymaganych w prognozie oddziaływania na środowisko projektów dokumentów](#)
- [Wniosek o opinię dla projektów dokumentów, o których mowa w art. 46 i art. 47 ustawy o udostępnianiu \(...\)](#)
- [Wniosek o opinię dla projektów dokumentów planistycznych opracowywanych w trybie ustawy o planowaniu i zagospodarowaniu przestrzennym](#)
- [Wniosek o uzgodnienie w zakresie konieczności przeprowadzenia strategicznej oceny oddziaływania na środowisko w trybie art. 47 ustawy o udostępnianiu \(...\)](#)
- [Wniosek o uzgodnienie w zakresie odstąpienia od strategicznej oceny oddziaływania na środowisko dla projektów dokumentów, o których mowa w art. 46 pkt 1 i pkt 2 ustawy o udostępnianiu \(...\)](#)
- [Wniosek o uzgodnienie projektu miejscowego planu zagospodarowania przestrzennego w części dotyczącej obszarowych form ochrony przyrody](#)
- [Wniosek o uzgodnienie projektu studium uwarunkowań i kierunków zagospodarowania przestrzennego w części dotyczącej obszarowych form ochrony przyrody](#)
- [Wniosek w sprawie uzgodnienia warunków realizacji przedsięwzięcia](#)
- [Wniosek w sprawie obowiązku przeprowadzenia oceny oddziaływania na środowisko lub braku takiego obowiązku](#)
- [Wniosek o wydanie decyzji o środowiskowych uwarunkowaniach realizacji przedsięwzięcia](#)
- [Wniosek o wydanie decyzji o środowiskowych uwarunkowaniach dla przedsięwzięcia polegającego na zmianie na użytek rolny lasu niestanowiącego własności skarbu państwa](#)

## **Sprawy dotyczące ochrony przyrody:**

- [Szacowanie szkód wyrządzonych przez zwierzęta objęte ochroną gatunkową \(w tym przez BOBRY\)](#)
- [Opinia co do konieczności przeprowadzenia oceny oddziaływania na obszar Natura 2000 dla planowanego przedsięwzięcia](#)
- [Uzgodnienie bądź odmowa uzgodnienia warunków realizacji przedsięwzięcia w zakresie oddziaływania na obszar Natura 2000](#)
- [Zezwolenie na odstępstwa od zakazów w stosunku do gatunków dziko występujących zwierząt objętych ochroną](#)
- [Zezwolenie na odstępstwa od zakazów w stosunku do gatunków dziko występujących zwierząt objętych ochroną - prace remontowe na budynkach](#)
- [Zezwolenie na odstępstwa od zakazów w stosunku do gatunków dziko występujących zwierząt objętych ochroną - odstrzał osobników](#)
- [Zezwolenie na odstępstwa od zakazów w stosunku do gatunków dziko występujących zwierząt objętych ochroną - zbiór ślimaków](#)
- [Zezwolenie na odstępstwa od zakazów w stosunku do gatunków roślin i grzybów objętych ochroną](#)
- [Zezwolenie na wykonanie czynności zakazanych wobec gatunków obcych](#)
- [Zaświadczenie potwierdzające spełnienie wymogów przez eksperta przyrodniczego](#)
- [Wniosek o wydanie opinii o braku sprzeczności planowanego zalesienia](#)
- [Zezwolenie na odstępstwo od zakazów w rezerwacie przyrody](#)

## **Sprawy dotyczące zapobieganiu szkodom w środowisku i ich naprawie:**

- [Zgłoszenie wystąpienia szkody w środowisku lub wystąpienia bezpośredniego zagrożenia szkodą w środowisku przez osobę inną niż podmiot korzystający ze środowiska](#)
- [Zgłoszenie wystąpienia szkody w środowisku lub wystąpienia bezpośredniego zagrożenia szkodą w środowisku przez podmiot korzystający ze środowiska](#)
- [Wniosek o uzgodnienie warunków przeprowadzenia działań naprawczych w zakresie szkód w wodach, gatunkach chronionych lub chronionych siedliskach przyrodniczych](#)
- [Wniosek o uzgodnienie warunków przeprowadzenia działań naprawczych w zakresie szkody w powierzchni ziemi wraz w projektem planu remediacji](#)

## **Sprawy z zakresu dostępu do informacji:**

- [Wniosek o udostępnienie informacji o środowisku i jego ochronie](#)
- [Zaświadczenie organu odpowiedzialnego za monitorowanie obszarów Natura 2000](#)
- [Zaświadczenie organu odpowiedzialnego za monitorowanie obszarów Natura 2000 \(PROW 2014-2020\)](#)